

POLITICA DI RESO

Puoi decidere di rendere qualsiasi prodotto acquistato su www.vanitymodapositano.com **entro 16 giorni dalla data di consegna**. Ecco come

- comunica la tua intenzione di rendere il tuo acquisto **inviando un'email a vanitysorrento@hotmail.it**
- assicurati che i prodotti siano nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, con **tutti i cartellini attaccati**, altrimenti non saremo in grado di accettare il tuo reso ed effettuare il rimborso
- **spedisci la merce** al seguente indirizzo:
Savarese & Celentano S.a.s.
Via San Cesareo, 74
Sorrento 80067
Le spese di spedizione sono a carico del cliente

Se il tuo reso non soddisfa le condizioni elencate, il pacco ti verrà rispedito e il rimborso non sarà effettuato.

CAMBIO

Se desideri cambiare l'articolo che hai acquistato, puoi farlo scegliendo uno o più articoli di costo pari o superiore al capo che vuoi cambiare entro 15 giorni dalla data di consegna, **pagando solo i costi di spedizione**.

Comunicaci la tua intenzione di cambiare il tuo acquisto mandando un'e-mail a vanitysorrento@hotmail.it :

1. Allegando la foto del capo che vuoi restituire
2. Specificando il nome, la taglia e il colore dell'articolo che desideri prendere (informazioni presenti sul sito web).

Appena ricevuta l'e-mail ti comunicheremo a quale indirizzo spedire la merce.

Al momento dell'arrivo nei nostri magazzini del capo da cambiare ti invieremo tramite e-mail (PayPal) i costi della spedizione e ti avviseremo quando l'articolo richiesto lascerà il nostro magazzino.

RIMBORSI

Solitamente accettiamo il reso **entro 3 giorni lavorativi** dalla data di consegna al nostro magazzino. In momenti di picco possono volerci fino a 7 giorni lavorativi.

Comunicaci la tua intenzione di reso mandando un'e-mail a vanitysorrento@hotmail.it allegando la foto del capo che vuoi restituire.

Dopo l'accettazione richiederemo immediatamente il rimborso e invieremo un'email di conferma.

I tempi di rimborso variano in base al metodo di pagamento scelto:

PayPal: il rimborso sarà visibile sul conto PayPal entro 48 ore dall'email Conferma Accettazione Reso

Buono Vanity: la somma rimborsata sarà resa disponibile entro 24 ore dall'email Conferma Accettazione Reso, erogando un codice promo dell'importo totale dell'ordine originale da spendere sul nostro sito www.vanitymodapositano.com o nel punto vendita Vanity in Via San Cesareo, 74 Sorrento 80067.

SPEDIZIONI

La consegna dei prodotti verrà effettuata a mezzo corriere ed i tempi varieranno in funzione della destinazione, del momento in cui l'ordine verrà acquisito e della disponibilità del prodotto stesso.

Per la merce disponibile vanitymodapositano.com effettuerà la consegna al Corriere entro 2 giorni lavorativi successivi al ricevimento dell'ordine di acquisto.

I tempi di consegna dopo l'avvenuta spedizione ed eventuali ritardi non dipendono da vanitymodapositano.com che comunque si impegna a mediare e cercare di risolvere con il corriere qualsiasi problematica legata alla consegna.

Il Cliente, con l'accettazione dei nostri termini di utilizzo, esonera vanitymodapositano.com da qualsiasi responsabilità al riguardo. Per la spedizione verrà utilizzato l'indirizzo fornito in fase di iscrizione al sito, quindi compilate attentamente il campo indirizzo completo in ogni sua parte.

Spediamo tramite:



DESTINAZIONE	TEMPI	COSTO
Italia	Consegna in 1-2 giorni lavorativi	12 €
Europa	Consegna in 4-5 giorni lavorativi	25 €
America	Consegna in 6 giorni lavorativi	35 €
Australia, Nuova Zelanda, Israele	Consegna in 7 giorni lavorativi	40 €

You can return any item purchased on www.vanitymodapositano.com **within 16 days of the delivery date**. Here's how

- Communicate us to be refund your purchase sending an e-mail to **vanitysorrento@hotmail.it**
- Make sure the merchandise you return is in its **original condition and tags included**, otherwise we will be unable to accept your return and issue a refund.
- Ship the items to the following address:
Savarese & Celentano S.a.s.
Via San Cesareo, 74
Sorrento 80067
The shipping charge are borne by the costumer

Once your package reaches the warehouse, please allow 3 to 7 business days (depending on peak times) for your return to be processed.

EXCHANGES

If you wish to change the item that you purchased, you can do if your order is equal or more than the **cost of your purchase** within 16 days of delivery date, paying the shipping charge.

Communicate us to want exchange your purchase sending an e-mail to **vanitysorrento@hotmail.it** :

- Enclose the photo of the items that you would like to exchange
- Write us which items would you like to order specify name, size and color (those information you can find them on our website)

As soon as we receive your e-mail, we will answer you to inform you which address you have to ship your original order.

When we receive the merchandise, we will send you by e-mail (through PayPal) the request of payment related to the shipping charges. After that we are going to inform you when your new order has left our warehouse.

REFUNDS

We usually accept returns **within 3 business days** of their arrival at our warehouse. During peak times it could take up to 7 business days. Once your return has been accepted, we will immediately request reimbursement and send you a confirmation email. The time needed to process your refund may vary based on the payment method used:

PayPal: You will see the refund in your PayPal account within 48 hours of the Return Confirmation email.

Vanity code promotion : the reimbursed sum will be available within 24 hours by a code promotion of the total amount of your origin amount to spend in our website www.vanitymodapositano.com or in our shop in Via San Cesareo, 74 Sorrento 80067

SHIPPING

- The delivery of the products will be a courier and the time will vary depending on the destination, the time when the order will be acquired and the availability of the product.
- For the goods available vanitymodapositano.com will deliver to the Courier within 2 working days after receipt of the purchase order.

Delivery times after shipment and possible delays do not depend on Vanity which in any case undertakes to mediate and try to resolve with the risk. The Customer, with the acceptance of our terms of use, exonerates vanitymodapositano.com from any responsibility in this regard. For the shipment the address will be used during registration to the site, then correctly filled in the field in complete each part.

We ship via:



MAIL BOXES ETC.®

Shipping	Times	Cost
Italy	Delivery in 1-2 working days	12 €
Europe	Delivery in 4-5 working days	25 €
America	Delivery in 6 working days	35 €
Australia, New Zeland and Israel	Delivery in 7 working days	40 €